



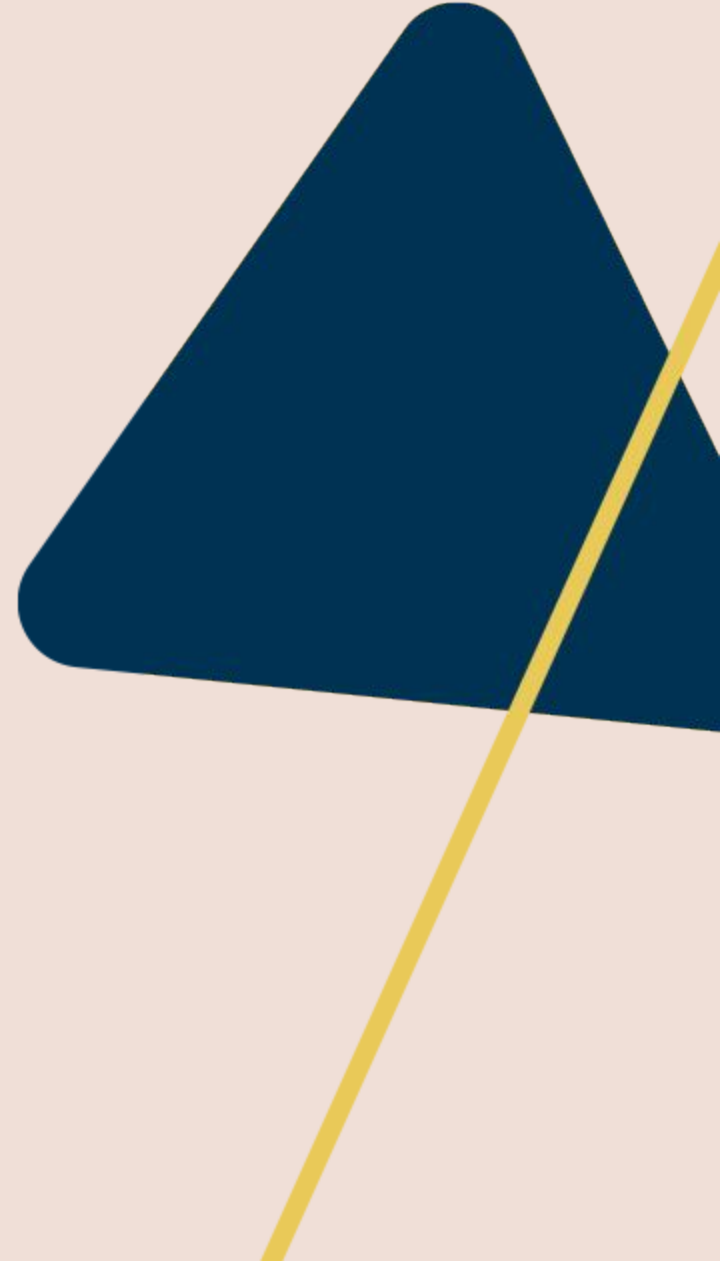
Velkommen til:

# XFlow ERFA-dag 2023

Torsdag den 21. september 2023

WIFI navn: VismaGuest  
WIFI kode: B8terTogether

# Dagens program



# Dagens program

**08.45** Indtjekning, morgenmad og netværk

**09.30** Velkomst v/ Mikkel Bjerregaard

**10.30** Nye features i XFlow

**11.00** Fremtiden i XFlow

**11.45** Frokost og netværk

**12.30** Case: Effektiv procesoptimering med XFlow og RPA  
Oplæg v/ Pernille Thomsen, Ringkøbing-Skjern Kommune

**13.00** Åben case: Samtykke, oplysningspligt og GDPR  
Oplæg v/ Gitte Tollund Pedersen, Odense Kommune

**13.30** Workshop 1: Merværdi i XFlow

**14.00** Pause, kaffe og kage

**14.15** Workshop 2: Parallelt flow 2.0, Redesign af brugerdelene, Insights og AI i XFlow

**15.00** Opsamling på workshops og netværk

**15.30** Tak for i dag

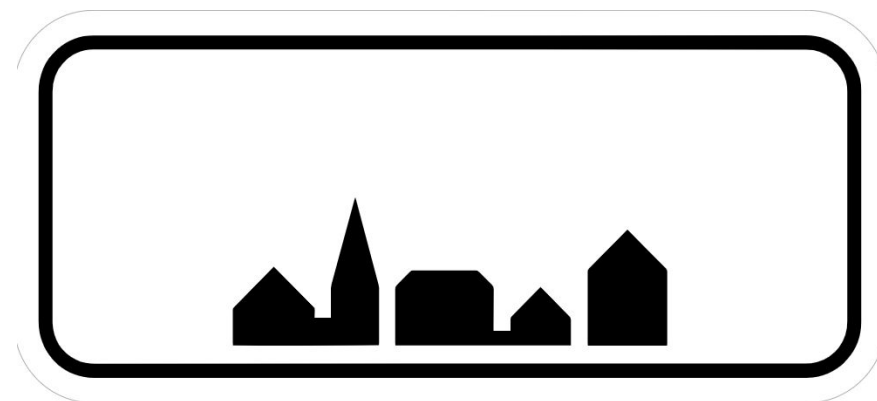


**Velkommen**  
**v/ Mikkel Bjerregaard**



# Hvem er repræsenteret til årets ERFA-dag?

- Hjørring Kommune
- Horsens Kommune
- Lemvig Kommune
- Mariagerfjord Kommune
- Odense Kommune
- Randers Kommune
- Ringkøbing-Skjern Kommune
- Syddjurs Kommune
- Vejle Kommune
- Viborg Kommune



# Konkrete tal fra XFlow

**18**

KOMMUNER

**5.000**

AKTIVE ARBEJDSGANGE

**800.000**

ARBEJDSGANGE AFSLUTTET I ÅR TIL DATO

**5**

REGIONER

**62**

INTEGRATIONER

**72**

UDDANNELSESINSTITUTIONER

**5**

ORGANISATIONER

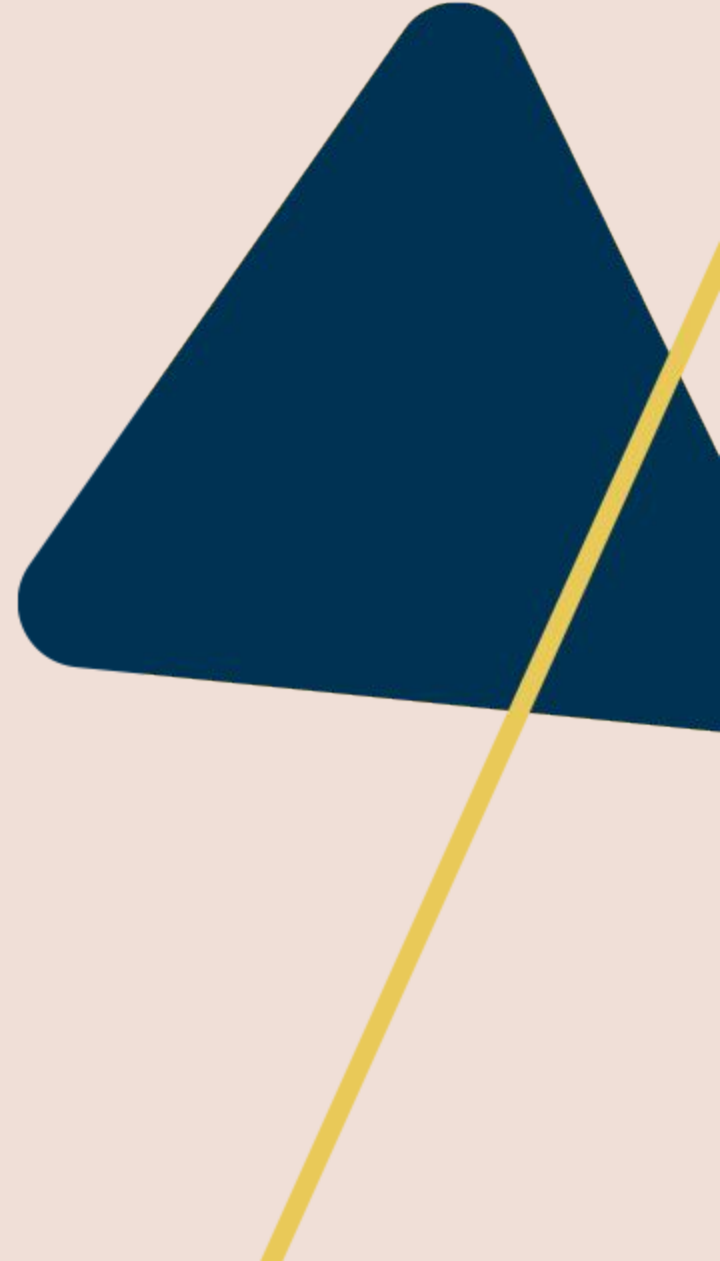
**8.500.000**

DIGITALE ARBEJDSGANGE AFSLUTTET I ALT

**600.000+**

BRUGERE

**XFlow teamet**





**Mikkel Bjerregaard**  
Head of XFlow



**Tore Lundgren**  
Head of Tech



**Matilde Fevre**  
Head of Sales



**Jacob Vrou Bjerg**  
Solution Architect



**Henrik Andersen**  
Softwareudvikler



**Casper Kristiansen**  
Softwareudvikler



**Mette Nielsen**  
Projekt- og  
Organisationskonsulent



**Louise Svane Pedersen**  
Product Owner



**Lasse Zobbe**  
Projekt- og  
Organisationskonsulent



**Valur Zophoniasson**  
Softwareudvikler



**Søren Ibsen**  
Softwareudvikler



**Michael Nguyen**  
Supportmedarbejder



**Lasse Utoft Vindbjerg**  
Studentervedhjælper



**Jakob Markussen**  
Studentervedhjælper



**Marius Holm**  
Studentervedhjælper



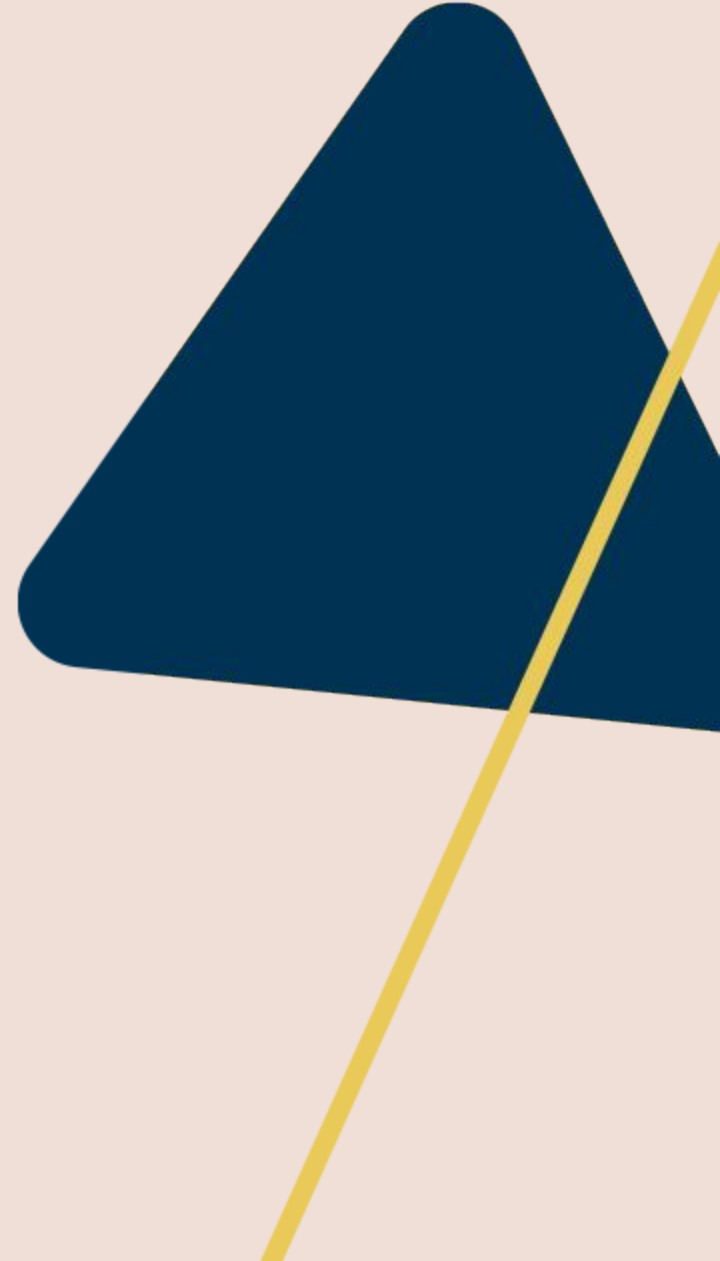
**Charlotte Nyborg**  
Marketing



**Lars (starter 1/10)**  
Softwareudvikler



# XFlow Community



# XFlow Community

- Et fællesskab i Teams
- Spørg andre XFlow brugere om hjælp
- Del dine arbejdsgange
- Kom med gode ideer
- Gratis at være med

I fremtiden vil XFlow Community blive flyttet ind i XFlow, således det ikke kræver adgang til Team

3. september 2023

**KN** Kenneth Prysing Nøhr (Gæst) 30-08 11:26  
**Bookingfelt - manglende funktioner (eller min manglende indsigt i anvendelsen af feltet)**  
Vi benytter os af Booking-feltet i flere løsninger, og har i den forbindelse nogle behov for blandt andet:

- Det er fint, at man kan flette oplysninger inde i dataaflevering, fx i en kvitteringsmail. Men vi mangler lidt mulighed for at kunne vælge "dato" flettefelt for den valgte dato man har valgt en bookingtid. Det vil være godt, hvis man kunne flette "dato" flettefeltet for den valgte dato man har valgt en bookingtid.

Vis mere

👍 1

4 svar fra dig, Mette og Michele Amby Andersen T&M - Politik HR &M; Kommunikation Teknik &M; Miljø Vejle Kommune

← Svar

4. september 2023

**MN** Mette Nielsen 04-09 08:15  
XFlow Community tak til jer der deltog i webinarer i torsdag! 😊  
Videoen er nu klar og kan findes (og deles) her: <https://support.xflow.dk/support/brugermanualer/grundlaeggende/roller-og-rettigheder>

**Roller og rettigheder | XFlow Support**  
FormålFormålet med denne vejledning er at give et overblik over, hvilke rettigheder der følger med de forskellige roller i XFlow.VejledningDu kan nedenfor få et overblik over, dels h...

support.xflow.dk

← Svar


18. september 2023

**MN** Mette Nielsen mandag 11:39  
**Sneak peek på XFlow Bibliotek og API webinar**  
XFlow Community tak for i dag! Det er skønt, at der er så mange entusiastiske mennesker med til vores release gennemgang.

Hermed et sneak peek på løsninger i XFlow Biblioteket, der vil være der fra dag 1. Selvfølgelig med forbehold for rettelser/ændringer/tilføjelser.

Hermed et sneak peek på løsninger i XFlow Biblioteket, der vil være der fra dag 1. Selvfølgelig med forbehold for rettelser/ændringer/tilføjelser.

Vis mere

 Bibliotek1.0.xlsx

**Webinar: API-felt — XFlow**  
Med vores nye API-felt kan I nu nemt integrere data i jeres blanketter direkte med eksterne systemer via API-k...

## Mød XFlow

Her finder du information om hvilke begivenheder, XFlow arrangerer og deltager i. Længere nede er der også en kalender samt en oversigt over, hvor og hvornår de forskellige begivenheder finder sted.

Release gennemgang



Læs mere →

ERFA og online netværk



Læs mere →

Konferencer og arrangementer



Læs mere →

Kurser og webinarer



Læs mere →

Certificering



Læs mere →

# XFlow events

Hold jer opdateret på, hvilke begivenheder, XFlow arrangerer og deltager i på vores hjemmeside:

<https://www.xflow.dk/events>

## Kommende begivenheder:

- 27. september: Digitaliseringsmesse
- 24. oktober: Webinar om API-felt

## XFlow Online Netværk

- Ca. hver 2. fredag i måneden
- Næste gang: 13. oktober 2023

# Nye features i XFlow



# Nye features i XFlow

## Synlige features

Frontend

- Nye features
- Udvidelser
- Rettelser

## Usynlige features

Backend

- Teknologiske opdateringer
- Sikkerhed
- Rettelser

# Redesign af administrationssiden

- Visma UX design
- Sikkerhed
- Nye teknologier
- Performance

The screenshot displays the XFlow administration interface. At the top, there is a blue header with the XFlow logo and navigation links for 'Arbejdsgangskabeloner' and 'Blanketskabeloner'. A left-hand navigation menu includes options like Dashboard, Organisation, Rettigheder, Import, Hjælpeværktøjer, Dataafleveringer, Insights, Systemopsætning, and Hjælp. The main content area features several key sections: a 'Support' card with contact information (support@xflowsupport.dk, 87 34 44 94), a 'Dokumentation' card with a 'Læs mere' button, and a 'Statistik' section showing '437 Opstartet arbejds gange' and '66 Afsluttet arbejds gange'. Below these is a table titled 'Sidst redigeret' listing various documents and their last update times.

Navn	Sidst ændret
<a href="#">Louises testblanket</a>	18-09-2023 14:56
<a href="#">Udfyldt af Familieretshuset</a>	11-09-2023 13:49
<a href="#">Kørselsafregning (eksempel til undervisning)</a>	18-08-2023 13:13
<a href="#">Webinar OK - Kørselsafregning</a>	18-08-2023 13:04
<a href="#">Test fælles - vises den?</a>	03-07-2023 13:48
<a href="#">Lasse</a>	27-06-2023 15:12

# Insights

## 3 niveauer

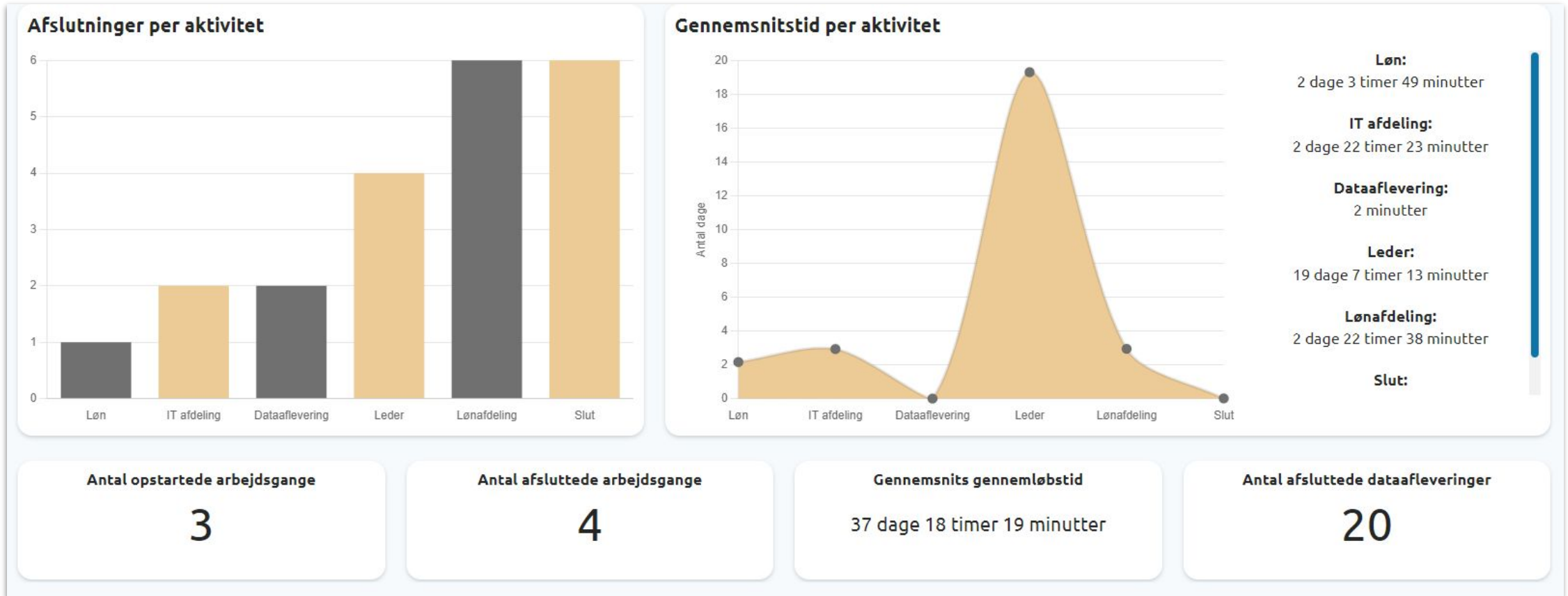
- Arbejdsgangsskabelon
- Organisationsniveau
- Systemniveau

## Værdiskabelse

- Overblik
- Optimering
- Fakta
- Overvågning

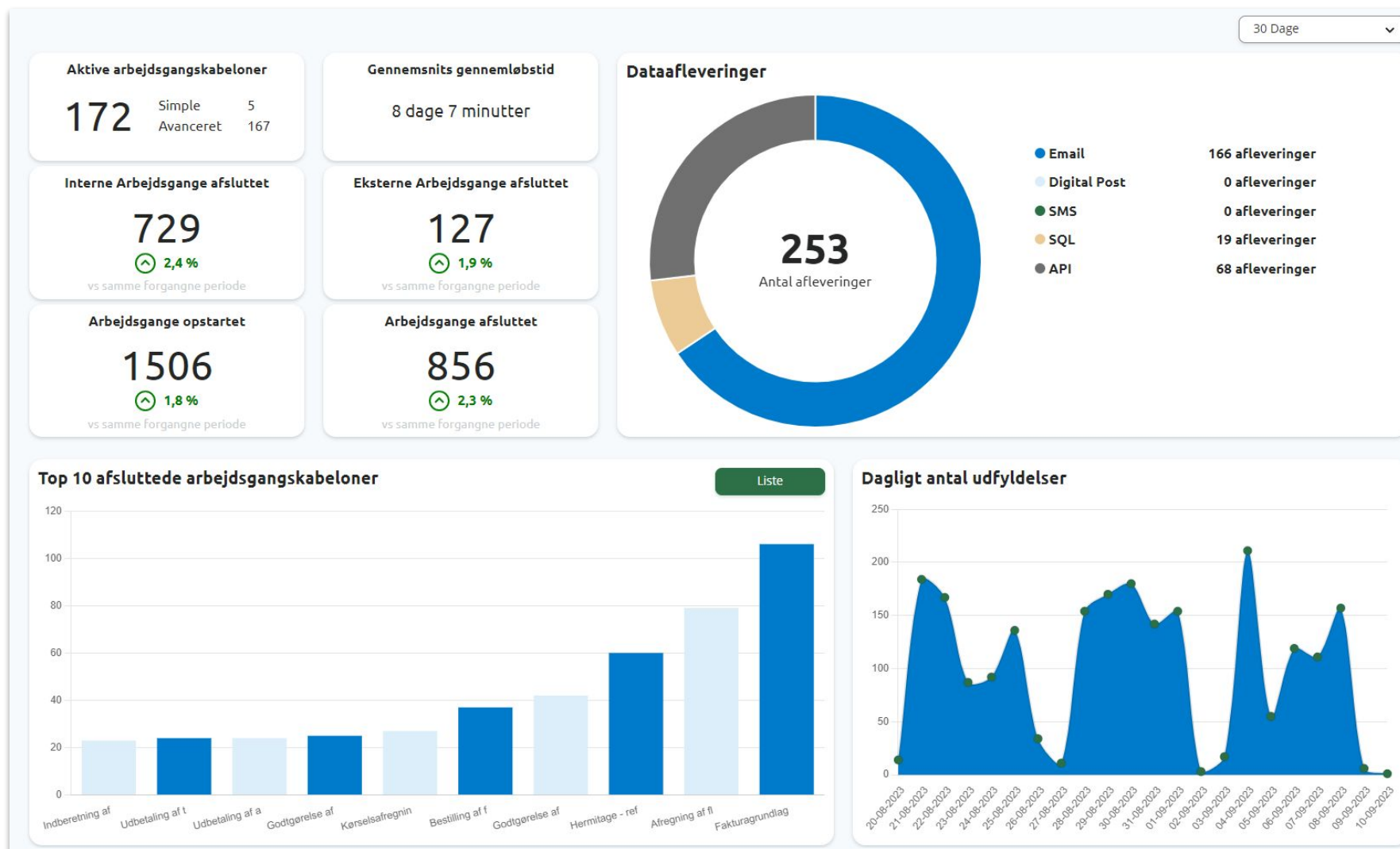


# Insights - arbejdsgangsskabelon

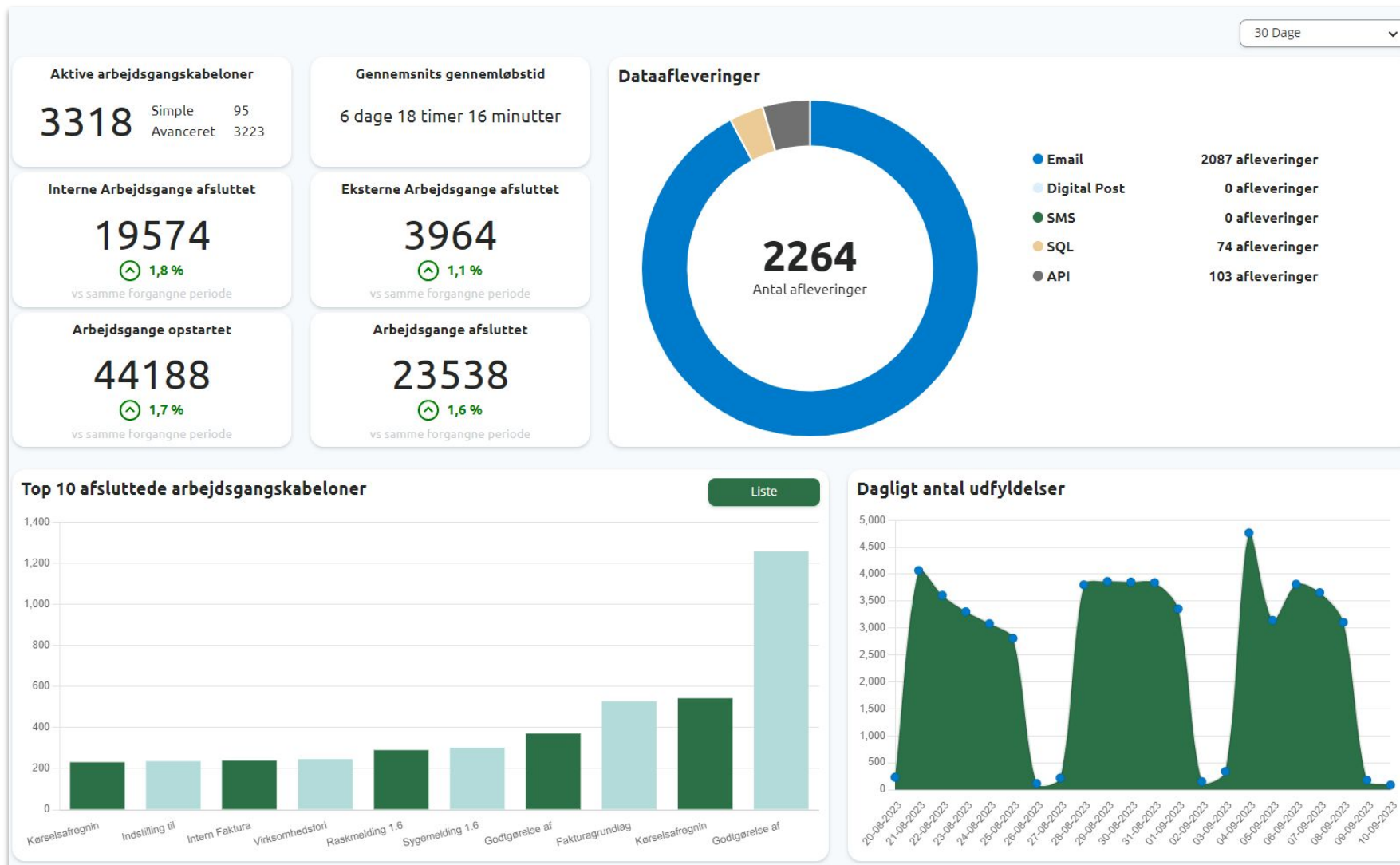




# Insights - organisation



# Insights - system



# FK Organisation

## Udbredelse

- 6 kommuner benytter adgangsstyring
- 10 kommuner har organisationdata

## Organisationsdata kan benyttes til:

- Dataafleveringer
- Oplysningspligt
- Opmærkning
- Fælles Kommunal Adgangsstyring

### Ansvarlig organisation

Tilknyt en ansvarlig organisation til arbejdsgangskabelonen

Vælg ny organisation

Vælg organisation

Nuværende valgte organisation:

Botilbuddet Fælledvej

Info

# Adgangsstyring med FK Organisation data

## Lager af brugere

Opbevaring af brugere/medarbejdere

Sker oftest i AD, Database eller selvudviklet løsning

Data synkroniserer til Serviceplatformens lager som en forpligtelse for alle kommuner

Tilknytter jobfunktionsroller i internt system

## Serviceplatformen

Opbevarer en kopi af afleveret brugerdata.

Via serviceaftale SF1500 kan leverandører hente denne kopi af data

## XFlow

Importerer struktureret data hver nat via integration til Serviceplatformen

Opdaterer kopien af data'en fra Serviceplatformen i XFlow

## Brugerimport

Benytter den importeret data til at skabe en brugerimport i XFlow.

Synkronisering af brugere sker hver nat efter synkronisering mellem XFlow og Serviceplatformen

## Adgangsstyring

Via importeret UUID kædes brugeren i XFlow sammen med brugeren der logger ind via adgangsstyring.

Preoprettet jobfunktionsroller kan gives via systemer som fx. brugerkateloget og kædes derefter automatisk op med roller i XFlow ved login

# Jobfunktionsroller

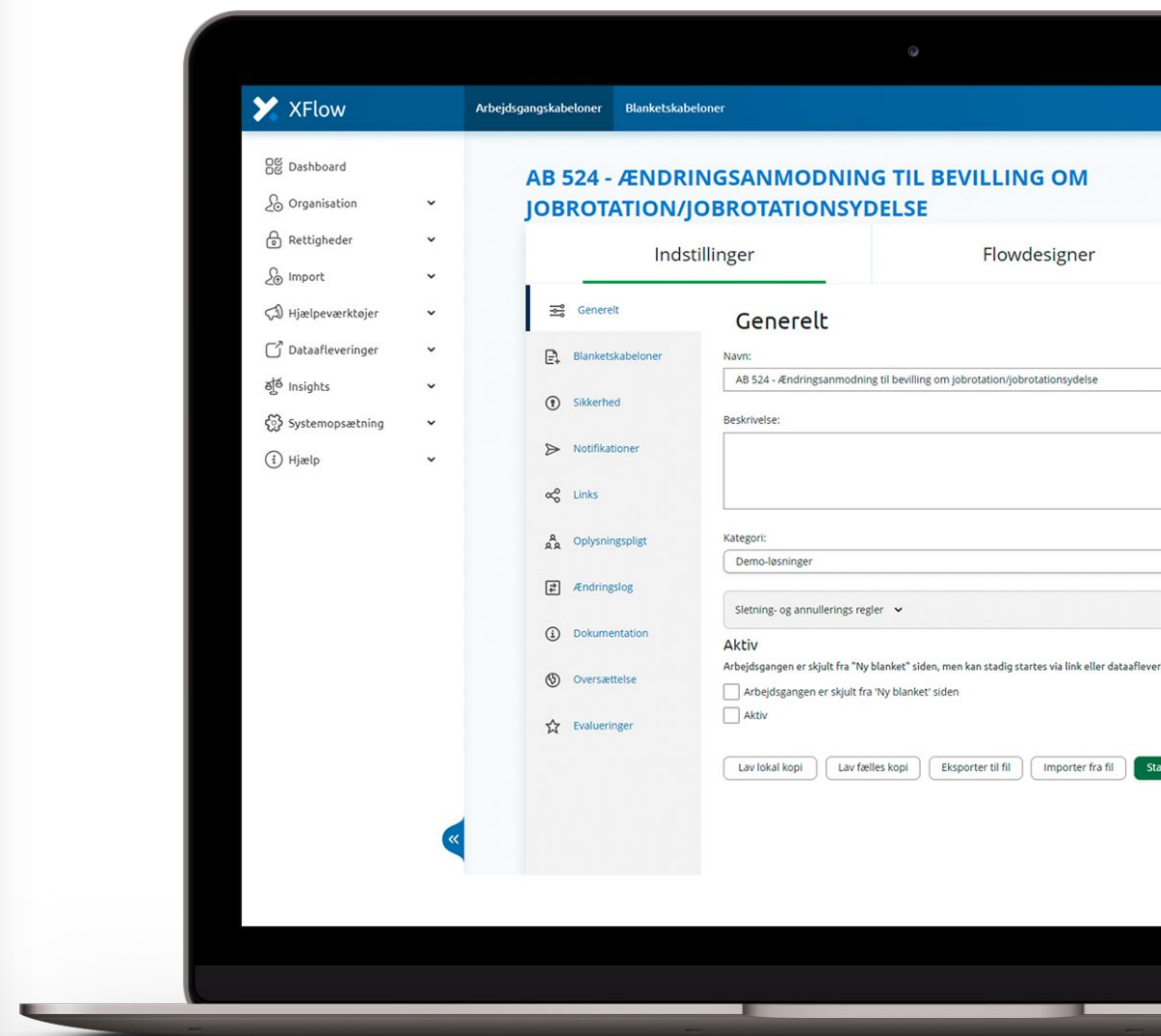
UUID	Navn <sup>^</sup>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
8bd146ef-9d89-4fd3-9850-...	Admin
20dff9cf-8433-4ea8-ed67-e...	Embedsmand
12c89f1b-4602-40b3-a8cb-...	Lokaladministrator
347bee37-3851-4ce2-937a...	Medarbejder
10188e90-ae77-406a-b534-...	Medarbejder opstart
f491f815-b37f-4838-eac0-2...	MedarbejderCprOpslag
f3f6afe2-2225-4332-b202-4...	MedarbejderTjensteNrOpslag
a2750182-72be-40f5-9254-...	Sagsbehandler
e20ef829-9ba2-4bb5-a7fc-...	Se administrationsdel
113829a5-800c-4ceb-eb73-...	Se brugerdel

- Pre-oprettet roller
- Flettet sammen med roller i XFlow

# Arbejdsgangskabelon

## Selvstændig løsning

- Listen over arbejdsgangskabeloner
- Slette- og annulleringsregler
- Rettighedsgruppe til fremsøgning
- Notifikationer
- Dokumentation
- Oversættelse
- ReturURL
- MitID-signering
- Udfyldelsesknapper
- Kvitteringsside efter udfyldelse
- Flowdesigner optimering
- Screening
- Hjælpetekster på vidersendelsesdialog
- Fejlsider
- KLE
- Adgangsstyring



## Brugerdel

### Generelt

- Adgang til filboks
- Adgang til personfølsomt data
- Benyt fejlsøgnings værktøjer
- Fremsøge andre brugers udfyldelser
- Log ud manuelt
- Redigerer i brugerdefinerede Excel-Udtræk
- Se beskeder fra administrationen
- Se egne oplysninger
- Se hjælpmenuen
- Søg bruger frem på CPR nummer
- Udfylde for anden med CPR-nummer

### Arbejdsgang

- Gem kladde eller parkere arbejdsgang
- Kan tilgå parallelle arbejdsgange
- Se alle blanketter på arbejdsgang
- Slet arbejdsgang

### Blanket

- Behandle blanketter
- Opret blanketter efter eget valg
- Se egne blanketter
- Søg blanketter til egne rettighedsgrupper
- Søg i alle blanketter
- Søg i egne blanketter
- Vis blanketoverblik under udfyldelse

### Dataaflevering

- Skip og genstart dataafleveringer
- Stop dataaflevering

## Administratordel

### Generelt

- Adgang til fejlsideskabeloner
- Adgang til kvitteringssideskabeloner
- Adgang til logs
- Adgang til mailskabeloner
- Adgang til rapporter
- Adgang til rettighedsgrupper
- Adgang til standardtekster
- Adgang til systemets certifikatmonitorering
- Adgang til virksomheder
- Bruger kan tilgå administrationssiden
- Modtage mails fra systemadministratorer
- Må skifte brugers roller
- Rediger fælles rettighedsgrupper
- Se flowoverblik på administratørsiden
- Tilgå ved lokal lockdown
- Vis brugeres CPR numre ved redigering

### Værdiliste

- Se og rediger værdilister
- Se værdilister

### Oplysningspligt

- Adgang til låste oplysningspligter
- Adgang til oplysningspligt

### Arbejdsgangskabelon

- Adgang til arbejdsgangskategorier
- Adgang til arbejdsgangskabeloner
- Må slette Arbejdsgangskabeloner
- Opret fælles arbejdsgange
- Rediger fælles arbejdsgange

### Blanketskabelon

- Adgang til blanketskabeloner
- Mulighed for at slette Blanketskabeloner
- Opret fælles blanketskabelon
- Rediger fælles blanketskabeloner

### Organisation

- Adgang til organisationens brugere
- Adgang til organisationens imports
- Adgang til organisationsindstillinger

### Dataaflevering

- Adgang til systemets dataafleveringer
- Anvend API-dataaflevering
- Anvend API-Felt
- Anvend Navision-dataaflevering
- Anvend SBSYS-dataaflevering
- Anvend SLS-dataaflevering
- Anvend SQL-dataaflevering
- Anvend standarddataafleveringer

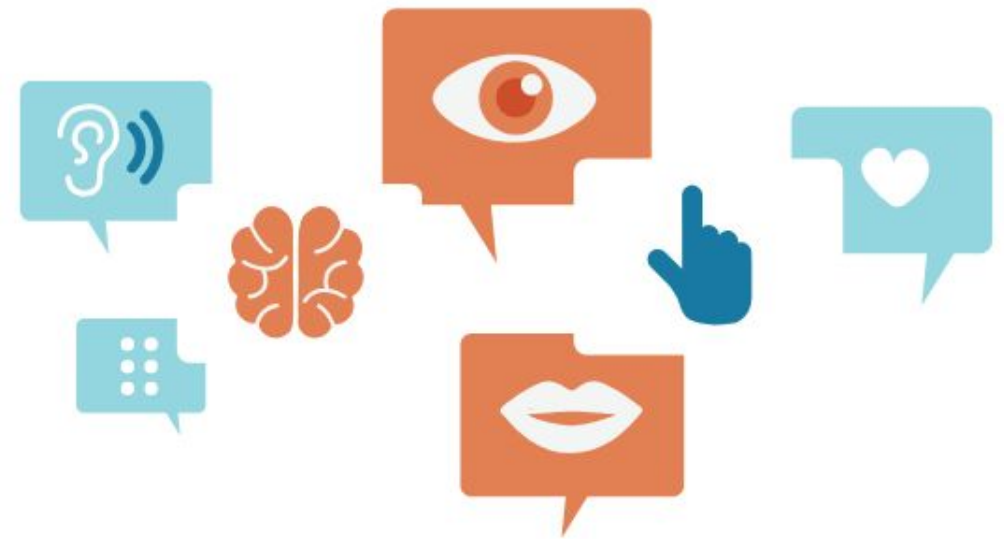
# Roller

## Værdiskabelse

- Overblik
- Optimering
- Fakta
- Overvågning

# Webtilgængelighed

- PDF
- WCAG
- ISAE3000 erklæring
- Redesign af brugerdel
- Printvenlig version
  - Blanketskabelontype





# API-felt

- Generel opsætning
- API-felt i blanketten
- Kald til XFlow API'et

The image displays the XFlow configuration interface for an API field. It consists of several overlapping windows:

- API-felt - API-felt (Top):** A configuration form with fields for:
  - Feltnavn: ElementAPI
  - Overskrift: API-felt
  - Kort beskrivelse: (empty)
  - Brugerdefineret knap tekst: (empty)
- Generelt (Middle):** A sub-form with tabs for 'Generelt', 'Autentifikation', and 'Konfiguration'. It contains:
  - Navn\*: API-felt
  - Beskrivelse\*: Beer
  - Aktiv:
  - URL\*: https://random-data-api.com/api/v2/beers
- Http - Request (Bottom):** A window for editing the JSON request body. It shows a template: 

```
{
  "Brugerdefineret": "@@Brugerdefineret"
}
```
- Input felter (Bottom):** A table for defining input fields.

Input	Feltnavn	Type	Flettefelt
<input type="text"/>	Brugerdefineret	String	<input type="checkbox"/>

# Overvågning

- Arbejdsgangsskabelon
- Beskedudbakke

Vælg en arbejdsgangskabelon

XFlow ERFA 2023

Notifikation email

jvb@xflow.dk



Antal arbejdsgange med denne status før notifikation bliver sendt



Status ny

10

Status igang

Status afleveredata

Status kladde

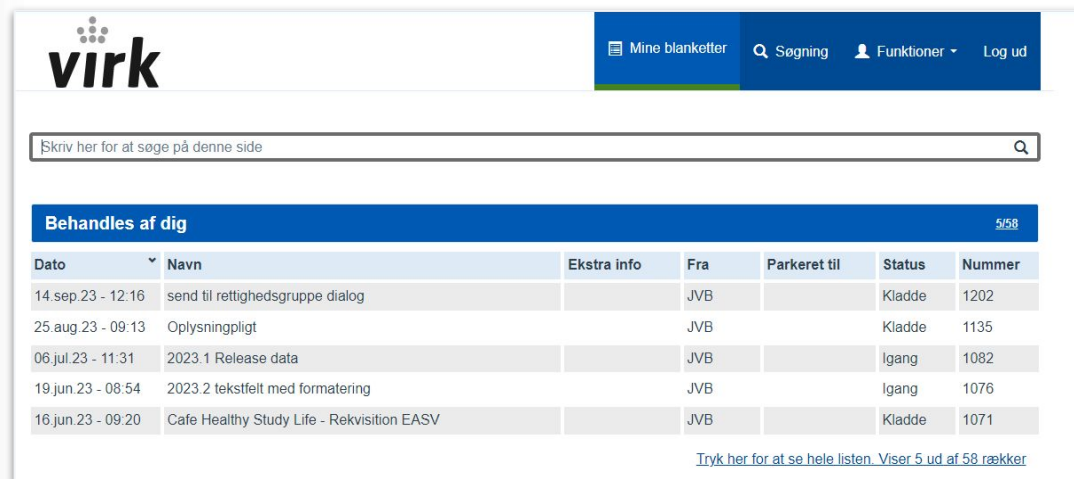
5

Status afventerunderskrift

Gem

# Virk og Borger.dk tema

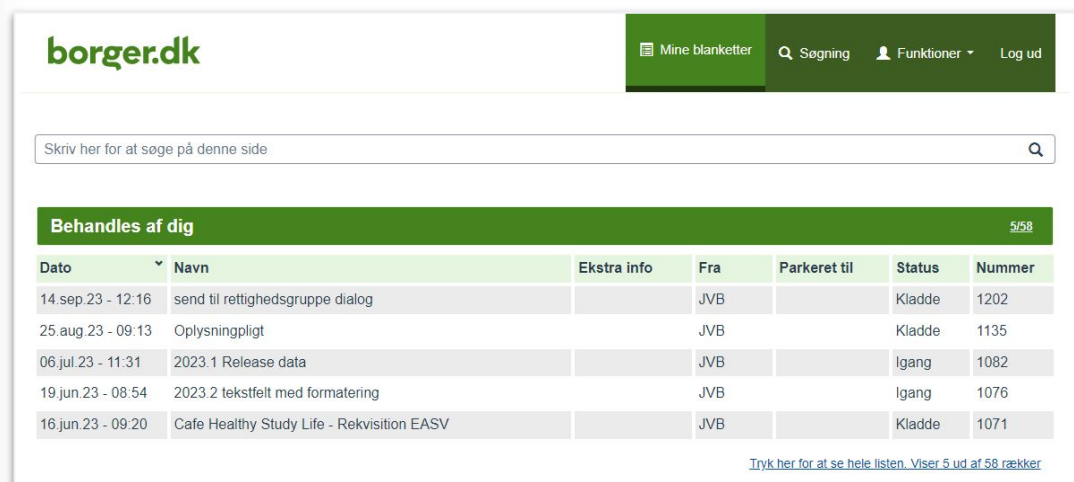
- Opdateret til nyeste standard
- Det Fælles Designsystem
- Muligt at trække Virk eller Borger link



The screenshot shows the 'virk' user interface. At the top left is the 'virk' logo. To the right are navigation links: 'Mine blanketter', 'Søgning', 'Funktioner', and 'Log ud'. Below the navigation is a search bar with the placeholder text 'Skriv her for at søge på denne side'. The main content area is titled 'Behandles af dig' with a sub-header '5/58'. It contains a table with the following data:

Dato	Navn	Ekstra info	Fra	Parkeret til	Status	Nummer
14. sep. 23 - 12.16	send til rettighedsgruppe dialog		JVB		Kladde	1202
25. aug. 23 - 09.13	Oplysningpligt		JVB		Kladde	1135
06. jul. 23 - 11.31	2023.1 Release data		JVB		Igang	1082
19. jun. 23 - 08.54	2023.2 tekstfelt med formatering		JVB		Igang	1076
16. jun. 23 - 09.20	Cafe Healthy Study Life - Rekvisition EASV		JVB		Kladde	1071

At the bottom right of the table area, there is a link: 'Tryk her for at se hele listen. Viser 5 ud af 58 rækker'.

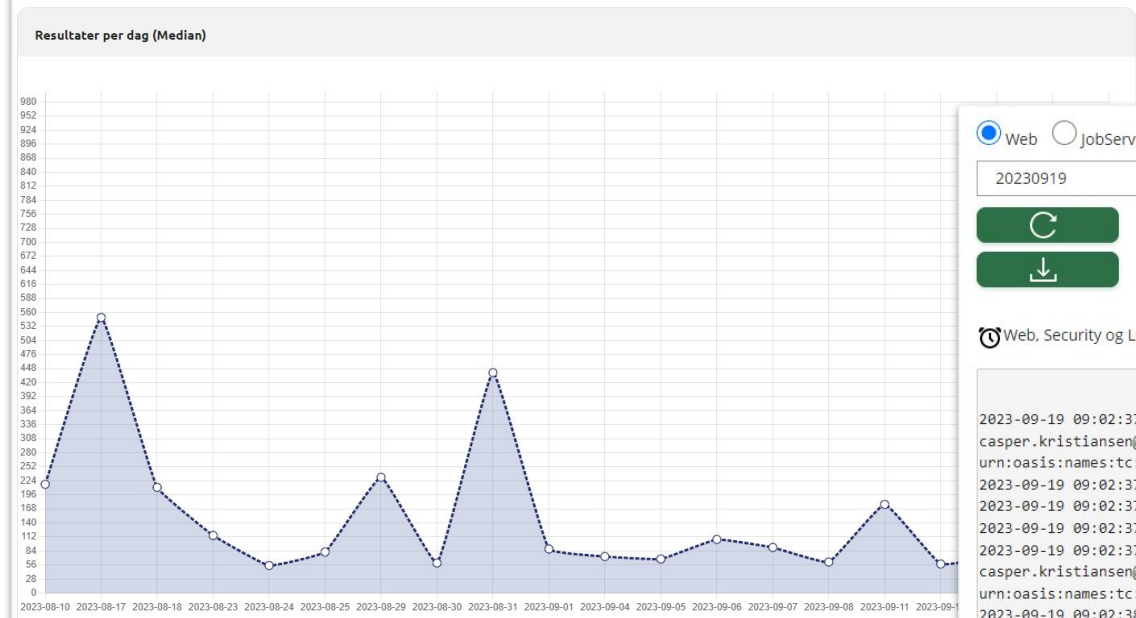
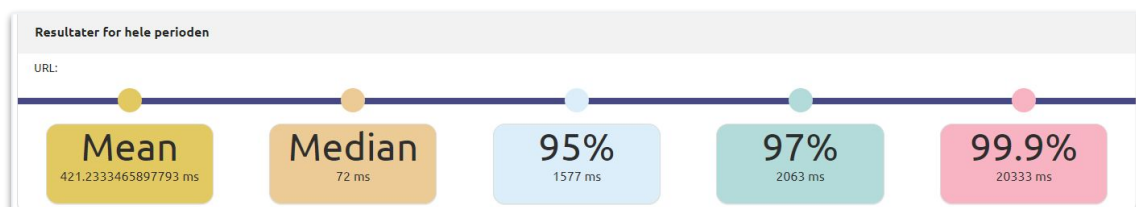


The screenshot shows the 'borger.dk' user interface. At the top left is the 'borger.dk' logo. To the right are navigation links: 'Mine blanketter', 'Søgning', 'Funktioner', and 'Log ud'. Below the navigation is a search bar with the placeholder text 'Skriv her for at søge på denne side'. The main content area is titled 'Behandles af dig' with a sub-header '5/58'. It contains a table with the following data:

Dato	Navn	Ekstra info	Fra	Parkeret til	Status	Nummer
14. sep. 23 - 12.16	send til rettighedsgruppe dialog		JVB		Kladde	1202
25. aug. 23 - 09.13	Oplysningpligt		JVB		Kladde	1135
06. jul. 23 - 11.31	2023.1 Release data		JVB		Igang	1082
19. jun. 23 - 08.54	2023.2 tekstfelt med formatering		JVB		Igang	1076
16. jun. 23 - 09.20	Cafe Healthy Study Life - Rekvisition EASV		JVB		Kladde	1071

At the bottom right of the table area, there is a link: 'Tryk her for at se hele listen. Viser 5 ud af 58 rækker'.

# Fremsøg logs fra XFlow direkte i brugergrænseflade



Web  JobServer  Security  Login  WebRequest

20230919

Web, Security og Login logninger slettes efter **31 dage** og jobserver logninger slettes efter **14 dage**

```
2023-09-19 09:02:37.783 +02:00 [INF] Adgangstyring claims: 'http://schemas.xmlsoap.org/ws/2005/05/identity/claims/emailaddress: casper.kristiansen@xflow.dk', 'http://schemas.xmlsoap.org/claims/CommonName: Casper', 'http://schemas.microsoft.com/ws/2008/06/identity/claims/authenticationmethod: urn:oasis:names:tc:SAML:1.0:am:password', 'http://schemas.microsoft.com/ws/2008/06/identity/claims/authenticationinstant: 2023-07-03T06:20:59.307Z'
2023-09-19 09:02:37.845 +02:00 [INF] authenticationResult.Description - ExternalCookie
2023-09-19 09:02:37.845 +02:00 [INF] authenticationResult.Identity.Name - IsAuthenticated: True
2023-09-19 09:02:37.845 +02:00 [INF] authenticationResult.Identity.Properties 19-09-2023 08:02:37 +00:00 - 19-09-2023 07:02:37 +00:00
2023-09-19 09:02:37.845 +02:00 [DBG] Try signin federated with claims: [http://schemas.xmlsoap.org/ws/2005/05/identity/claims/emailaddress: casper.kristiansen@xflow.dk,http://schemas.xmlsoap.org/claims/CommonName: Casper,http://schemas.microsoft.com/ws/2008/06/identity/claims/authenticationmethod: urn:oasis:names:tc:SAML:1.0:am:password,http://schemas.microsoft.com/ws/2008/06/identity/claims/authenticationinstant: 2023-07-03T06:20:59.307Z]
2023-09-19 09:02:38.721 +02:00 [INF] Log ved login, UserAgent er: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/116.0.0.0 browser er Chrome, login method er IdpAuthenticationType
2023-09-19 09:10:22.242 +02:00 [DBG] Deleted 0 rows from ArbejdsgangDatabehandlerFejlNotifikationRettighedsgruppe
2023-09-19 09:10:22.242 +02:00 [DBG] Deleted 0 rows from BlanketCulture
2023-09-19 09:10:22.242 +02:00 [DBG] Deleted 0 rows from ServiceExport
2023-09-19 09:10:22.242 +02:00 [DBG] Deleted 0 rows from AktivitetDatabehandlerStatus
2023-09-19 09:10:22.242 +02:00 [DBG] Deleted 0 rows from AktivitetDatabehandlerDataKravMapping
2023-09-19 09:10:22.242 +02:00 [DBG] Deleted 0 rows from AktivitetDatabehandler
2023-09-19 09:10:22.258 +02:00 [DBG] Deleted 8 rows from AktivitetBlanket Duration: 11ms
2023-09-19 09:10:22.258 +02:00 [DBG] Deleted 8 rows from TaskBlanket Duration: 1ms
2023-09-19 09:10:22.274 +02:00 [DBG] Deleted 8 rows from Blanket Duration: 4ms
```

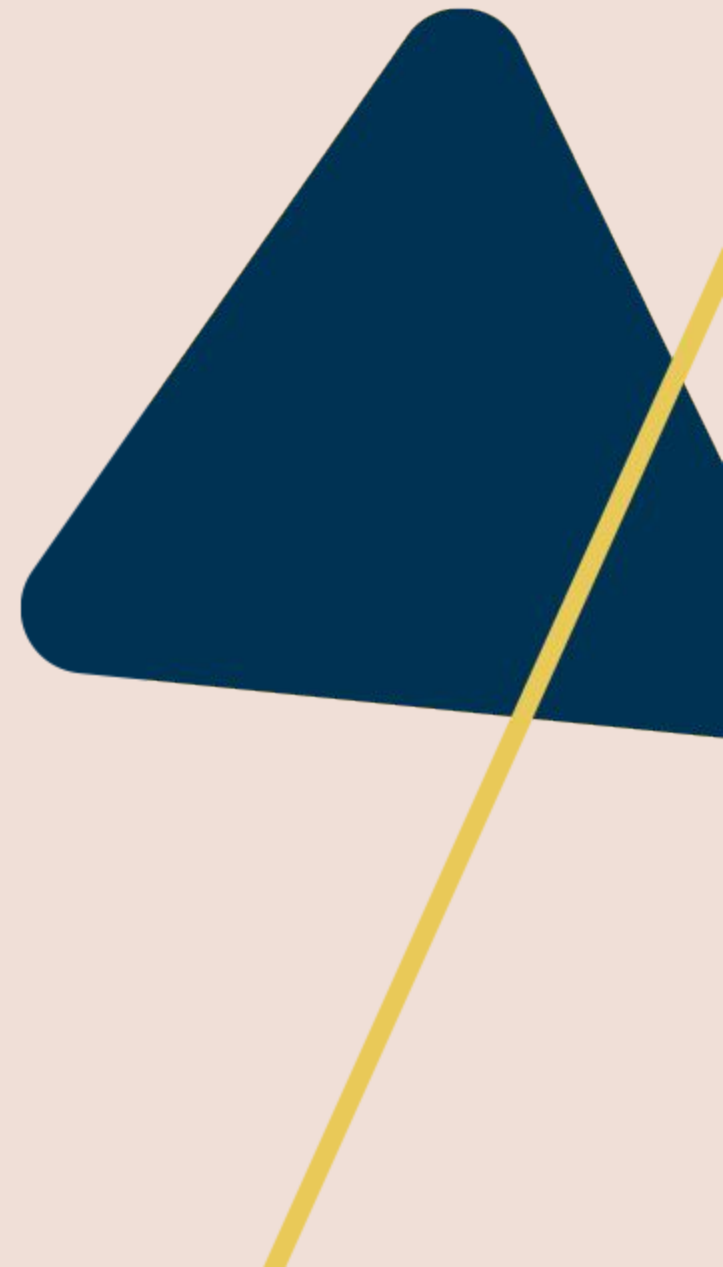
# Vi tager en pause

5 minutter

Efter pausen: Nye features (fortsat) og fremtiden



**Følg os på  
LinkedIn**



# Nye systemrapporter

- Arbejdsgangskabelonrapport
- Linksrapport

in	Oprettet dato	Kategori	Intern	Ekstern	Anonymt	Aktivitet type	Aktivitet navn	Hvem	Aktivitet type	Aktivitet navn	Hvem	
	23-03-2023	Standardkategori	Ja	Ja	Ja	Slut			Start			
						Navn	Feltnavn	Værdi	Hentes fra	Feltnavn	Værdi	Hentes fra
						Kvittering til udfylder	DatabehandlerAktiv	True	Fast værdi	MailTemplate	18	System væ
	28-04-2023	Standardkategori	Ja	Ja	Ja	Slut			Start			
						Navn	Feltnavn	Værdi	Hentes fra	Feltnavn	Værdi	Hentes fra
						Mail afsender	DatabehandlerAktiv	True	Fast værdi	MailTemplate	19	System væ
	27-06-2023	Standardkategori	Ja	Ja	Ja	Start			Slut			
						Navn	Feltnavn	Værdi	Hentes fra	Feltnavn	Værdi	Hentes fra
						Kvittering til udfylder	DatabehandlerAktiv	True	Fast værdi	MailTemplate	25	System væ
	27-06-2023	Standardkategori	Ja	Ja	Ja	Start			Slut			
						Navn	Feltnavn	Værdi	Hentes fra	Feltnavn	Værdi	Hentes fra
						Kvittering til udfylder	DatabehandlerAktiv	True	Fast værdi	MailTemplate	27	System væ
	27-06-2023	Standardkategori	Ja	Ja	Ja							

# Brugerdefineret Excel-udtræk

Brugerdefineret Excel udtræk

'Brugerdefineret Excel udtræk' gør det muligt at vælge hvilke felter der skal med i et Excel udtræk. Det er muligt at læse mere omkring 'Brugerdefineret Excel udtræk' i [denne artikel](#) på vores supportside.

Brugerdefineret Excel Excel Skabeloner:  Anvend Ny Rediger

---

Test 1

Video - ElementVideo ▼

Tekst // UriValue

Test 2

Video - ElementVideo ▶

---

Nedenstående felter er enten fjernet fra den seneste version af arbejdsgangskabelonen eller felter hvis feltidentificer er blevet redigeret.

Slettede eller redigerede felter ▶

Eksportér

- Excel-udtræk skabelon
- Deling af skabelon
- Ændringer i felter





# XFlow API'et

## Udvidelser

### Rettighedsgrupper

- CRUD
- Hent alle rettighedsgrupper

### Søg

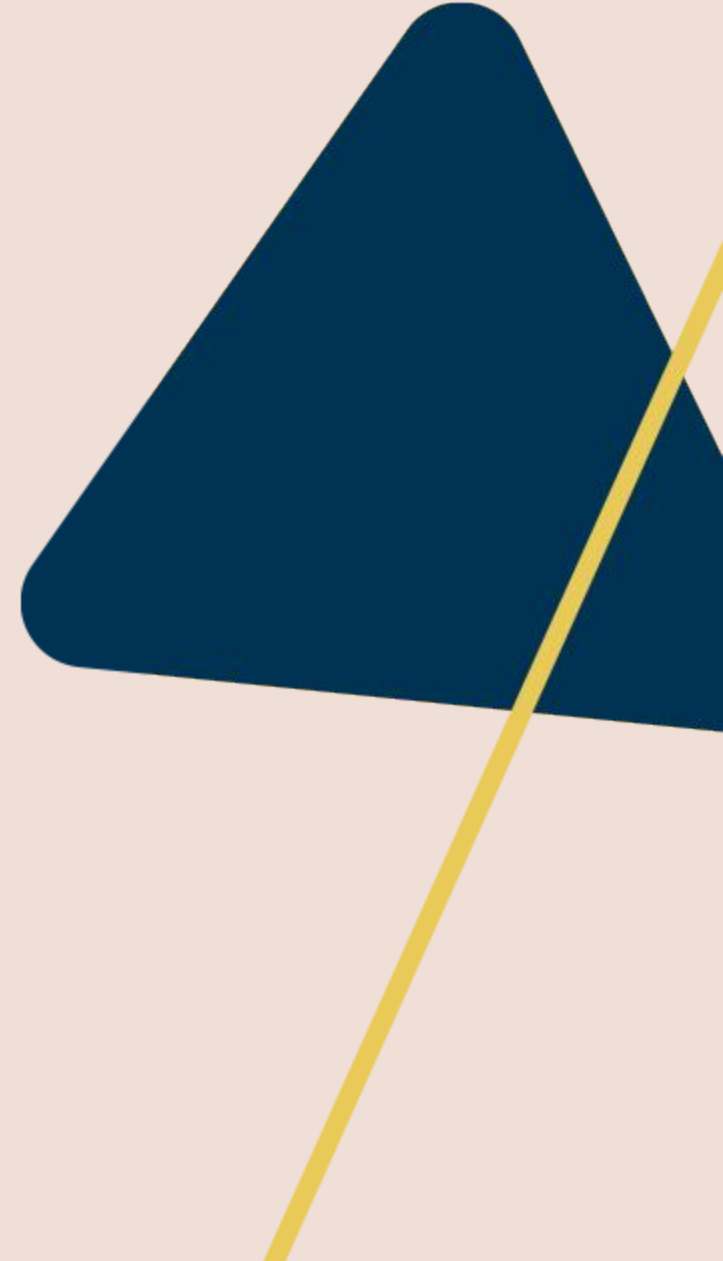
- Søgning som på søgesiden

GET	/RightsGroup/{name}	Gets a rights group	▼	🔒
GET	/RightsGroup/GetAll/{withShared}	Gets all rights group from the organisation	▼	🔒
POST	/RightsGroup/Create	Creates a rights group	▼	🔒
PUT	/RightsGroup/Update	Updates a rights group	▼	🔒
DELETE	/RightsGroup/Delete	Deletes a rights group	▼	🔒

# Nye felter og ændringer i XFlow

- Adresse - mulighed for at filtrere på kommune og postnummer
- Overskrift
- Underskrift
- Tekstfelt og Talfelt - Regex
- Samtykke 1.0
- Video
- Filupload - egne navne på uploaded filer
- QR
- Giskort - markering
- Telefonfelt
- Facit - flere cifre i udregning
- Booking - ICS fil - Begrænsning på dage
- Hjælpedokumenter - Usynlig fil
- Trække Digital Post-besked fra dataafleveringerne til journalisering

# Fremtiden i XFlow



# Fremtiden i XFlow

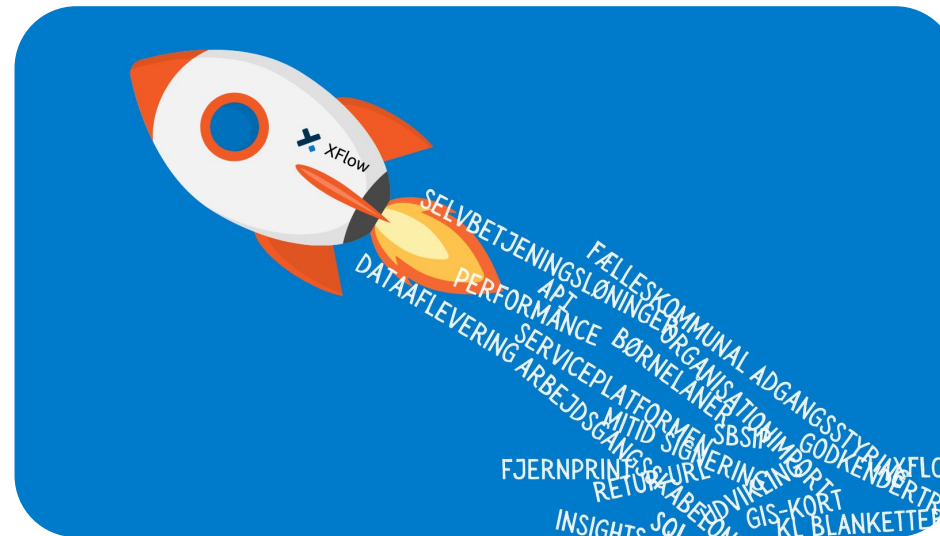
- Insights 2.0
- Parallele flows 2.0
- FK organisation
- Re-design af brugerdel
- Udvidelser til MeMo
- XFlow Biblioteket
- Samtykke opgradering (Fuldmagt)
- PensoPay snitflade (udvidelse af betalingsfunktion)
- Acadre snitflade
- eDoc snitflade
- Individuel tilpasning af arbejdsgangskabeloner
- Forberedelse til .NET 6 opgradering

FUTURE LOADING



# XFlow roadmap

- PensoPay snitflade
- Acadre snitflade
- Udvidelser til MeMo format
- XFlow Bibliotek



**2024**

**Release  
2023.4**

- Forberedelse til .NET 6 opgradering
- Samtykke opgradering (Fuldmagt)
- Parallele flows 2.0
- eDoc snitflade
- Re-design af brugerdel
- Insights 2.0
- FK Organisationsdata
- Individuel tilpasning af arbejdsgangskabeloner
- ESDH-snitflader
- WCAG

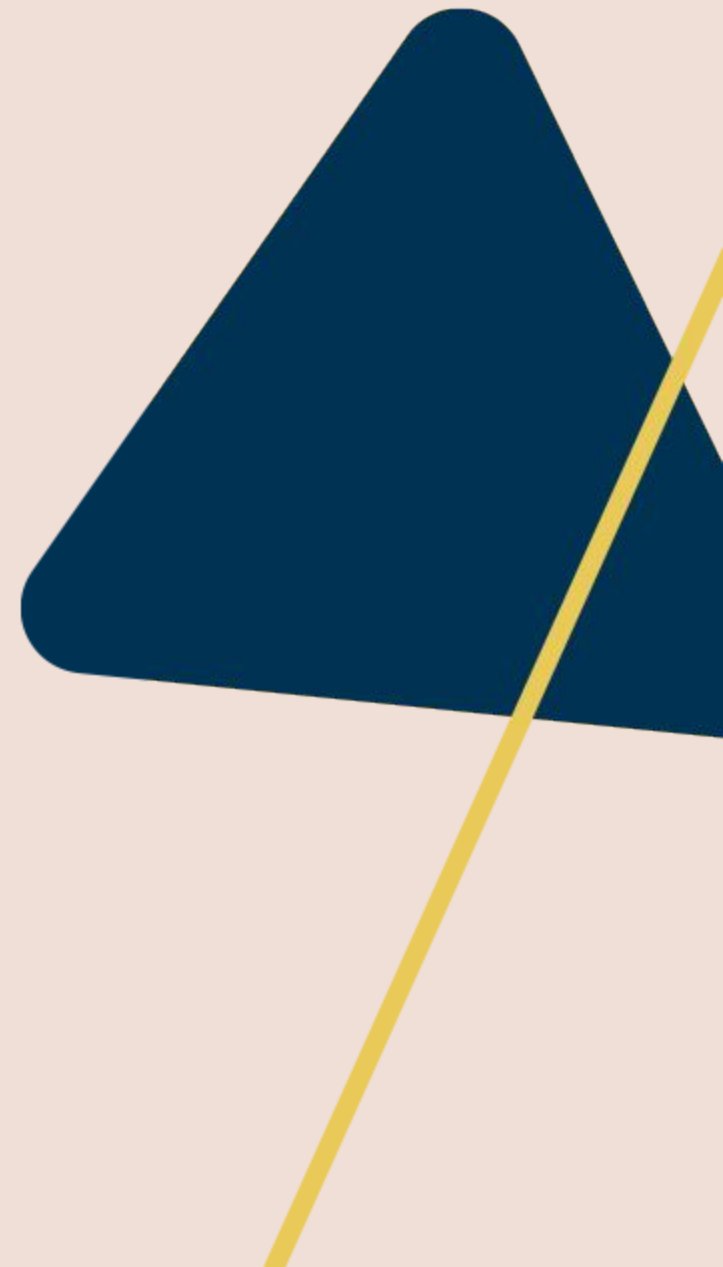
# Frokost og netværk

Indtil kl. 12.20

Fremtiden i XFlow (fortsat)



**Følg os på  
LinkedIn**



Fremtiden

## Insight 2.0

- Oprydning i insights data
- Mulighed for at spore reel data
- Binde op på felter for at trække statistik
- Aflevere insights data til eksterne systemer
- Advarsler / Overvågning
- Sikker drift

Fremtiden

## Parallel flow 2.0

- Brugervenlig opsætning
- Send til rettighedsgrupper parallelt
- Godkend trin parallelt
- Mere overskueligt
- Bedre udseende under udfyldelse
- Flowoverblik

Fremtiden

# Fremtiden for FK Organisation

- Dybere benyttelse af KLE-opmærkninger
  - Dataafleveringer
- Organisation/enhedsdata kombineret med ansættelse
  - Opstart af arbejdsgang
  - Tilgå udfyldte arbejds gange
  - Redigere arbejds gangskabelon
  - Specielle regler på om du har ansættelse eller ej
- Opslag og fremvisning af FK  
Organisationsdata i XFlow

Fremtiden

# Re-design af brugerdel

- UX
- Brugerrejse
- WCAG
- Mobilvenlig
- Det Fælles Designsystem



Fremtiden

# Udvidelser til MeMo

- Reply adresse
- Kontaktpunkt
- Minimumsopmærkninger
- Findes der gode use-cases:
  - Kalender funktion
  - Betaling



Case:

# Effektiv procesoptimering med XFlow og RPA

Oplæg v/ Pernille Thomsen  
Ringkøbing-Skjern Kommune



Åben case:





# Samtykke, oplysningspligt og GDPR

Oplæg v/ Gitte Tollund Pedersen  
Odense Kommune



## Oplysningspligt

### Oplysningspligter

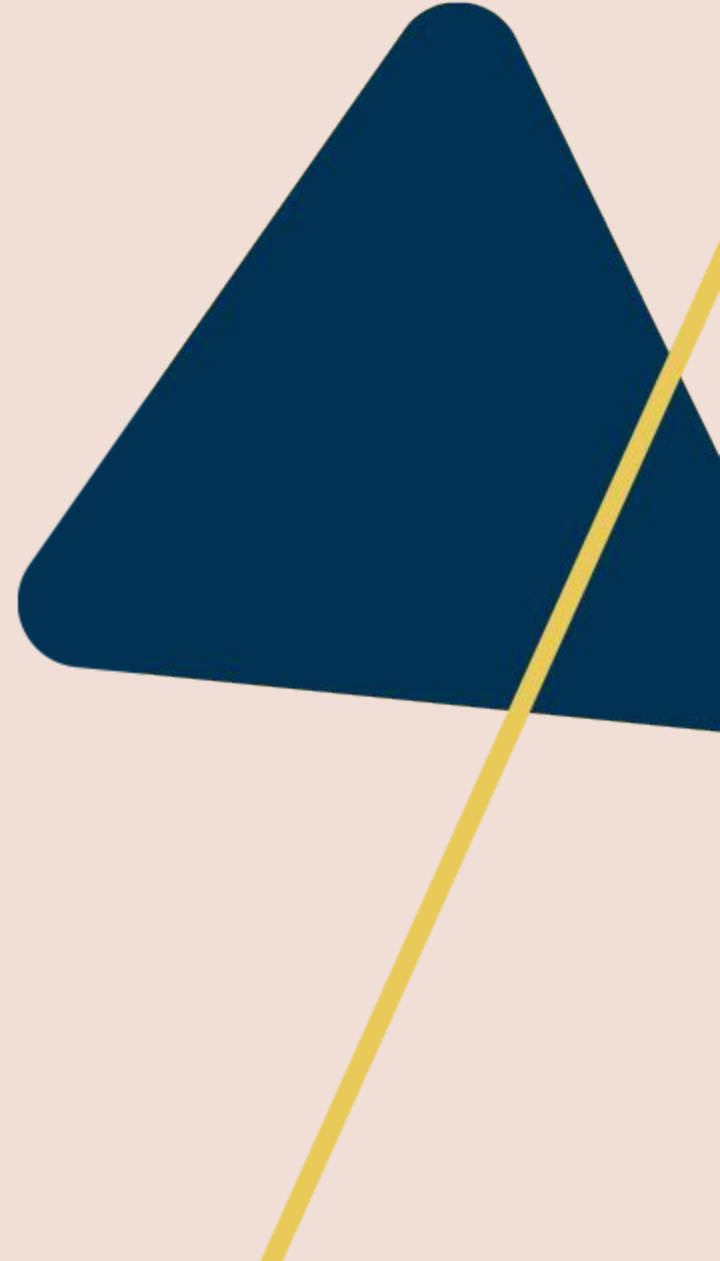
Låst	Navn	Overskrift	Indhold
	<a href="#">Kageopskrifter</a>	Kageopskrift	2 æg 1 flaske l
	<a href="#">Normal GDPR</a>	Ekstra oplysning	test test testte
	<a href="#">ny_release test</a>		
	<a href="#">ny_standard</a>	Hent af navn	Dette kræver a
	<a href="#">Standard GDPR</a>	Personfølsomme Oplysninger	Lorem ipsum c
	<a href="#">Standard Oplysningspligt</a>	Virksomhedsfølsom data	Lorem ipsum c
	<a href="#">Test af oplysningspligt 2.0</a>	Dansk overskrift på oplysningspligt	haps haps hap
	<a href="#">Unormal GDPR</a>	Endnu en ekstra oplysning	Lorem ipsum c
	<a href="#">Vejviser</a>	Vejviser	Højre, Højre, H

# Samtykke, oplysningspligt og GDPR

- Hvordan håndterer din kommune samtykke, oplysningspligt og GDPR?
- Best practice i XFlow
- Hvilke tekster bruger I? Hvor får I dem fra? Deling?
- Tanker omkring udvikling af oplysningspligt i XFlow og de muligheder det giver
- GDPR: Hvordan sikrer I, at det er opdateret og altid kommer med?
- Tanker omkring udviklingen af Samtykke i XFlow?

Workshop 1:

# Merværdi i XFlow





## Hvad giver egentlig dig værdi, udover kerneproduktet XFlow?

- Hvad giver værdi for dig, som bruger af XFlow?
- Hvilke af ovenstående 3 giver mest værdi?
- Hvad ville give dig værdi, som ikke er til stede nu?

# Grupper - workshop 1

## Gruppe 1

Cecilie Fischer - Vejle Kommune  
Thomas Overgaard Nielsen - Horsens Kommune  
Brian Nielsen - Viborg Kommune  
Caroline Møller - Vejle Kommune

## Gruppe 2

Lonnie Jakobsen - Horsens kommune  
Lise Lundtofte - Odense Kommune  
Kristian Byrialsen - Mariagerfjord Kommune  
Jacob Bækgaard - Hjørring Kommune

## Gruppe 3

Jan Engrob - Randers Kommune  
Joan Lykke Ruud Hansen - Vejle Kommune  
Katrine Leth - Odense Kommune  
eJesper Føste Møller - Mariagerfjord Kommune

## Gruppe 4

Pernille Thomsen - Ringkøbing-Skjern Kommune  
Flemming Bjerg - Odense Kommune  
Heidi S. Huber - Syddjurs Kommune  
Gitte Tollund Pedersen - Odense Kommune

## Gruppe 5

Simon Bohnfeldt Madsen - Horsens Kommune  
Karen Jønsson Noe - Syddjurs Kommune  
Kenneth Pryssing Nøhr - Hjørring Kommune  
Henriette Juul Riis - Odense Kommune  
Hanne Nissen - Vejle Kommune

## Gruppe 6

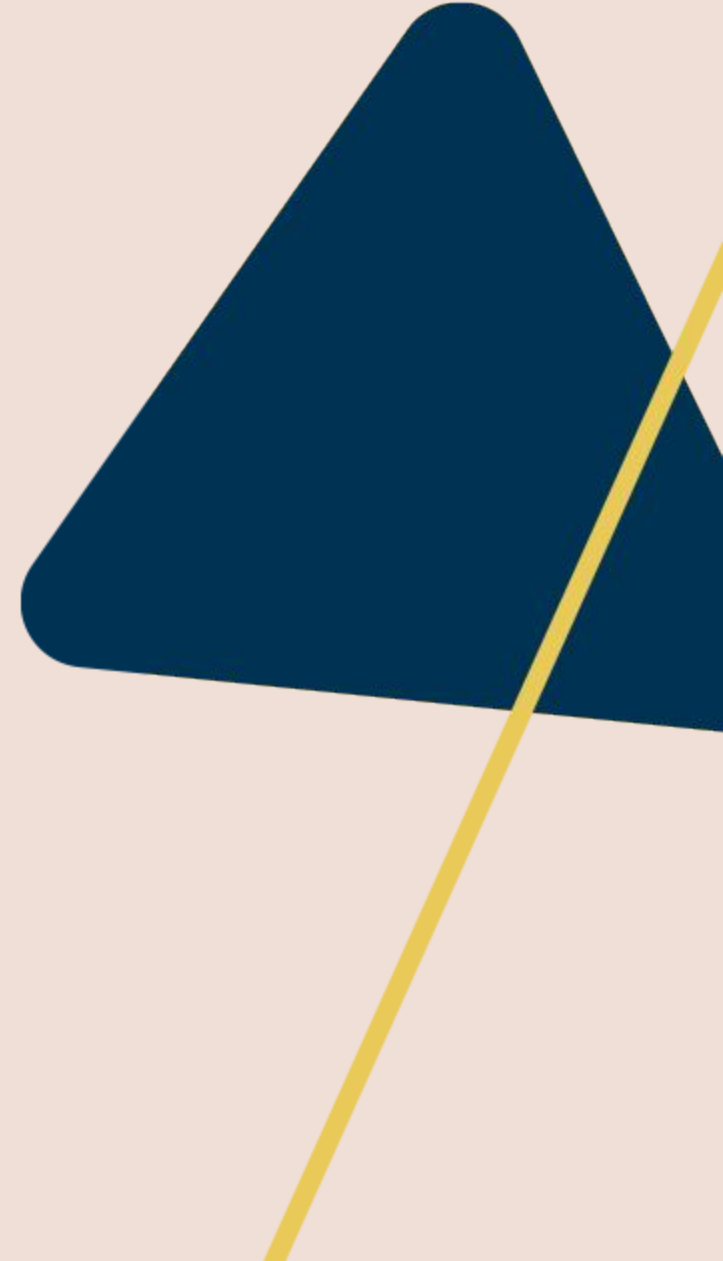
Erik Elkhøj - Ringkøbing-Skjern Kommune  
Pia Krag - Lemvig Kommune  
Michele Amby Andersen - Vejle Kommune  
Bente Frederiksen - Odense Kommune  
Charlotte Brandborg - Viborg Kommune

# Pause, kaffe og kage

Indtil kl. 14.15



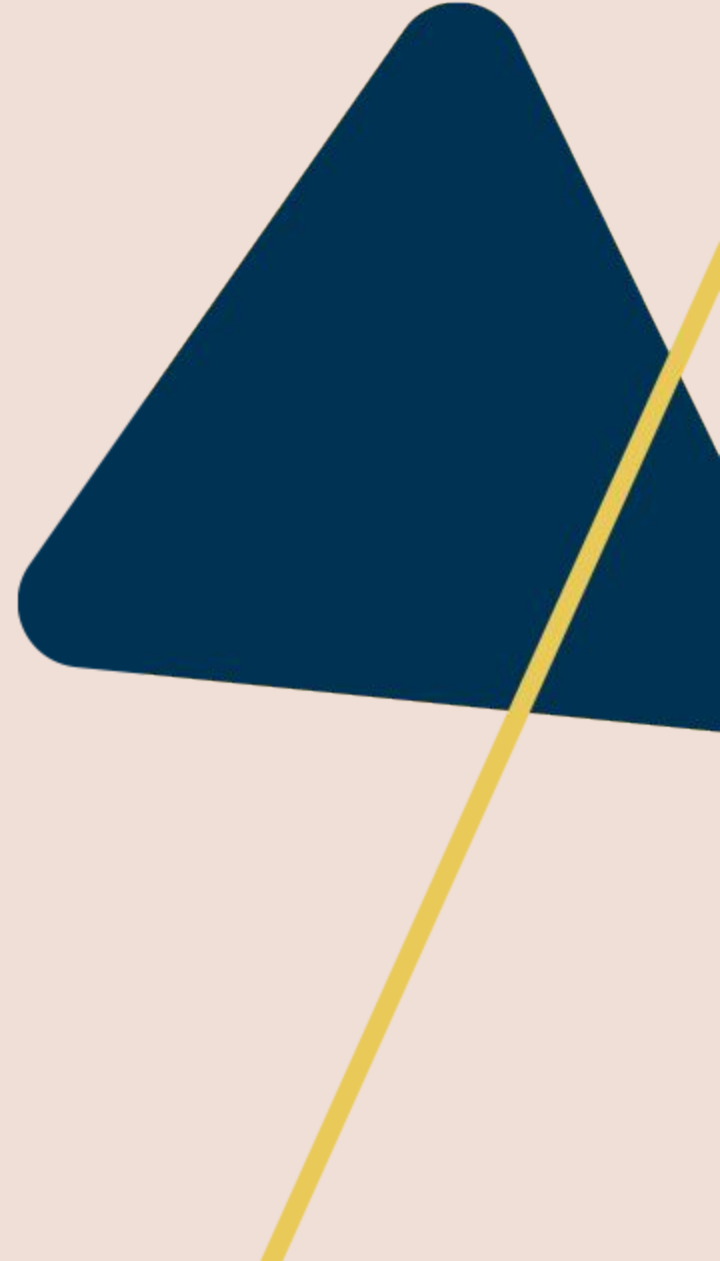
**Følg os på  
LinkedIn**





Workshop 2:

# Ønsker, tanker og idéer



# Parallelt flow 2.0, Redesign af brugerdelen, Insights og AI

Ønsker, tanker og ideer...

- **Parallelt flow 2.0:** Hvad ønsker I jer? Hvordan kan vi gøre det endnu mere brugervenligt?
- **Redesign af brugerdelen:** Hvordan kan vi optimere brugeroplevelsen? Kom gerne med konkrete forslag
- **Insights:** Hvordan vil Insights blive endnu mere brugbart for dig og din kommune? Ønsker til udviklinger
- **AI:** Hvordan ser du AI i XFlow? Support, analyser mv. Kom gerne med gode ideer og tanker.



# Grupper - workshop 2

## Gruppe 1

Joan Lykke Ruud Hansen - Vejle Kommune  
Flemming Bjerg - Odense Kommune  
Karen Jønsson Noe - Syddjurs Kommune  
Kristian Byrialsen - Mariagerfjord Kommune

## Gruppe 2

Cecilie Fischer - Vejle Kommune  
Kenneth Pryssing Nøhr - Hjørring Kommune  
Jan Engrob - Randers Kommune  
Pernille Thomsen - Ringkøbing-Skjern Kommune

## Gruppe 3

Lonnie Jakobsen - Horsens Kommune  
Bente Frederiksen - Odense Kommune  
Brian Nielsen - Viborg Kommune  
Michele Amby Andersen - Vejle Kommune

## Gruppe 4

Thomas Overgaard Nielsen - Horsens Kommune  
Jacob Bækgaard - Hjørring Kommune  
Michele Amby Andersen - Vejle Kommune  
Henriette Juul Riis - Odense Kommune

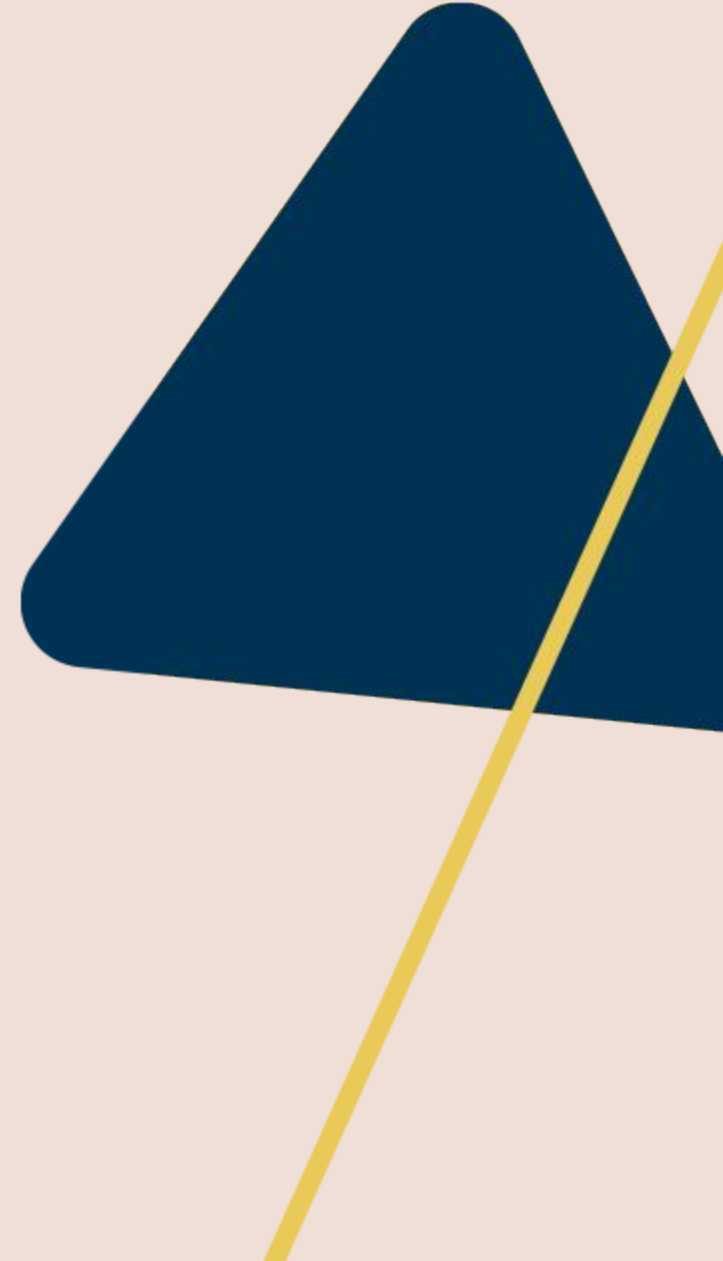
## Gruppe 5

Simon Bohnfeldt Madsen - Horsens Kommune  
Lise Lundtofte - Odense Kommune  
Caroline Møller - Vejle Kommune  
Heidi S. Huber - Syddjurs Kommune  
Erik Elkhøj - Ringkøbing-Skjern Kommune

## Gruppe 6

Hanne Nissen - Vejle Kommune  
Gitte Tollund Pedersen - Odense Kommune  
Pia Krag - Lemvig Kommune  
Jesper Føste Møller - Mariagerfjord Kommune  
Charlotte Brandborg - Viborg Kommune

# Opsamling på workshops og netværk



**Tak for i dag**

